

DIBEA ESTETIC S.L.
C/JUAN CAMARILLO, nº4, Edificio 37 C, 4ª Planta
MADRID (28037)

Muy Sres. nuestros

Le remito la presente **COMUNICACIÓN FEHACIENTE** como cliente y contratante de uno de los tratamientos ofertados por su empresa el pasado día de de 20.... en su centro de con dirección en

El pasado mes de diciembre fui conocedor/a del cierre de todas y cada una de sus clínicas de manera sorpresiva dando como resultado un tratamiento inacabado pese a haber sido abonado en su totalidad o estar siendo abonado mediante un préstamo en los que ustedes eran mediadores.

El motivo de esta misiva es **SOLICITARLES** lo siguiente:

- ✚ **Entrega de TODA LA DOCUMENTACIÓN** relativa al tratamiento que ha venido siendo realizado hasta la fecha en la que se incluya la cantidad de sesiones realizadas.
- ✚ **DEVOLUCIÓN INMEDIATA del importe abonado por dichas sesiones** bien mediante transferencia inmediata si ha sido abonado en efectivo o bien la devolución de lo abonado hasta la fecha a la financiera, así como la cancelación de dicho crédito sin ningún gasto asociado. **EJERCITANDO LA RESOLUCIÓN DEL CONTRATO al no cumplir gravemente lo pactado**

Todo ello ajustado a derecho, en base a la siguiente normativa:

- Código Civil
- Lev Orgánica de Protección de Datos (LOPD)
- LEY 41/2022 de 14 de noviembre.
- Texto Refundido Ley General para la Defensa de Consumidores y usuarios (TRLGDCU)

Es voluntad de este parte, si fuera posible, alcanzar una solución, quedando a su disposición para cualquier negociación como mandatario así designado por el afectado a través del correo electrónico, **el número de teléfono: o bien mediante por correo postal a la dirección del remitente.** Si pasado el plazo de **15 DÍAS**, no hemos recibido respuesta cumpliendo con su obligación legal, se considerará la presente comunicación fehaciente como válido, a los efectos de tener por intentada la Reclamación Previa, con los perjuicios que ello les depare en derecho.

He de informarles que, en el caso de que el tratamiento haya sido financiado, solicitaré a la financiera la resolución del contrato con devolución de lo pagado.

Sin otro particular, reciba un atento saludo.

Lo que les comunico a los efectos legales y oportunos, en a de de 2024.

Atentamente,

Fdo.

INSTRUCCIONES:

Rellena todos los espacios en blanco del formulario imprimirlo y enviarlo mediante burofax a través de correos o cualquier empresa de mensajería que nos emita un acuse de recibo o intento de entrega.

Para el **ENVÍO Y ENTREGA** del formulario existen dos formas:

- 1º Enviarlo al correo electrónico de atención al cliente** no es recomendable ya que no tendremos un acuse de recibo, que es lo que nos interesa en el caso de una reclamación.
- 2º Enviarlo mediante BUROFAX a la dirección fiscal de la entidad del CENTRO y que aparece prerredactada en la parte superior izquierda de la reclamación.**

a. NOMBRE: Centros de Depilación Laser Ideal S.L. **DIRECCIÓN:** C/Juan Camarillo, nº4, 28037-MADRID

Cualquier duda, puedes escribirme por Instagram @j.r_asociados o al correo electrónico: consultas@jrjuridicos.com. Os ruego que tengáis paciencia si tardo un poco en responder.

No podemos asegurar el éxito de la reclamación debido a que cada caso puede tener sus particularidades. Es importante recalcar que, al estar en esta situación de posible concurso de acreedores, la empresa no nos recoja el burofax y por lo tanto no nos dé una respuesta, pero nos servirá en caso de tener algún derecho de cobro contra la masa ante un futuro concurso de acreedores. Hay que entender que pueden darse dos casos:

-  **LO HE FINANCIADO POR MEDIACIÓN DE LA CLÍNICA:** Puedo solicitar a la financiera la devolución de lo pagado de más
-  **NO HE FINANCIADO EL TRATAMIENTO:** No puedo solicitar nada a la financiera y tendré que esperar para saber cómo se resuelve el concurso de acreedores.

RECORDAD DAR VUESTRO APOYO EN REDES SOCIALES:

- TIKTOK: @ABOGADOPEPE
- INSTAGRAM: @j.r_asociados

Cláusula de exención de responsabilidad

JR ASOCIADOS E.S.P.J. No asume responsabilidad alguna en relación con el material incluido en estas páginas. Dicho material:

- contiene en algunas ocasiones enlaces a páginas externas sobre las que no se tiene control alguno y respecto de las cuales se declina toda responsabilidad.
- no ofrece asesoramiento profesional o jurídico, contiene información que se puede contrastar en el propio Departamento.
- a veces se detectan errores debidos a problemas en la red o al funcionamiento momentáneamente anómalo de la misma página.

Téngase en cuenta que no puede garantizarse que un documento disponible en línea reproduzca exactamente un texto adoptado oficialmente.

En todo caso, cualquier error que detecte rogamos que nos lo notifique y trataremos de subsanarlo lo antes posible.