

RECLAMACIÓN CONTRATO DE CRÉDITO VINCULADO

AL DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN AL CLIENTE DE

NOMBRE: APELLIDOS: D.N.I.:

Nº CONTRATO: IMPORTE: FECHA DE CONTRATO:

DOMICILIO:

LOCALIDAD: C.P.: PROVINCIA:

TELÉFONO DE CONTACTO: CORREO ELECTRÓNICO:

MOTIVO DE LA RECLAMACIÓN

La entidad prestamista receptora del presente escrito ha financiado la realización de un tratamiento por importe de € en la clínica de centros ideal sita en:

Como seguramente sabrán, la encargada de prestar los servicios que Uds. han financiado ha cerrado sus clínicas de forma sorpresiva dejando el tratamiento contratado incompleto. Por lo tanto, acorde a lo establecido en el artículo 29 de la Ley de Contratos de Crédito al consumo, frente a Uds. puedo ejercer los mismos derechos que serían ejercitables frente al proveedor de los servicios.

Se le ha reclamado extrajudicialmente al proveedor de estos servicios, CENTROS IDEAL, la resolución inmediata del contrato mediante comunicación fehaciente en su domicilio social acorde al art. 29.3 LCCC.

Por todo ello, **solicito que se ordenen las instrucciones oportunas, procediendo a la devolución de las cantidades abonadas, así como la inmediata paralización de cualquier cargo en mi cuenta, INFORMÁNDOLES desde este momento que serán devueltos todos y cada uno de ellos.**

Es voluntad de esta parte, si fuera posible, alcanzar una solución, quedando a su disposición a través de cualquiera de mis datos de contacto expuestos en líneas anteriores. Si pasado el plazo de **15 DÍAS**, no hemos recibido respuesta cumpliendo con su obligación legal, **se considerará la presente comunicación fehaciente como válido, a los efectos de tener por intentada la Reclamación Previa, con los perjuicios que ello les depare en derecho.**

Sin otro particular, reciba un atento saludo.

Lo que les comunico a los efectos legales y oportunos, en a de de 2024.

Atentamente,

Fdo.: D./Dª:.....

INSTRUCCIONES:

Rellena todos los espacios en blanco del formulario, en caso de no saber cual es el número de contrato basta con que pongas la fecha de contratación el lugar y el importe a efectos de que localicen cual es el contrato en cuestión.

En caso de no disponer del contrato, apuntarlo en el apartado de solicitud y escribir lo siguiente: “Del mismo modo, solicito copia del contrato de préstamo firmado”

Para el **ENVÍO Y ENTREGA** del formulario existen dos formas:

1º Enviarlo al correo electrónico de atención al cliente que figure en el contrato de préstamo asegurándonos de que obtenemos un acuse de recibo. Por lo tanto, debemos revisar el contrato con el fin de comprobar donde debemos enviarlo, en el caso de Pepper o de Cofidis son los siguientes:

a. servicio_atencioncliente@peppergroup.es

b. SAC@cofidis.es

2º Enviarlo mediante BUROFAX a la dirección fiscal de la entidad prestamista.

a. COFIDIS: Cofidis S.A. Sucursal en España **DIRECCIÓN:** Plaça de la Pau s/n Edificio WTC AP1. 08940 Cornellá de Llobregat

b. PEPPER: Pepper Finance Corporation, S.L. **DIRECCIÓN:** c/Juan Esplandiú, 13 Planta C1, 28007-MADRID.

Cualquier duda, puedes escribirme por Instagram @j.r_asociados o al correo electrónico: consultas@jrjuridicos.com. Os ruego que tengáis paciencia si tardo un poco en responder.

No podemos asegurar el éxito de la reclamación debido a que cada caso puede tener sus particularidades. Es importante recalcar que al tratarse de un préstamo asociado a la compra o prestación de un servicio se les puede ejercer los mismos derechos que tendríamos frente a Centros Ideal y por lo tanto reclamar la resolución del contrato ante los tribunales.

RECORDAD DAR VUESTRO APOYO EN REDES SOCIALES:

• TIKTOK: @ABOGADOPEPE

• INSTAGRAM: @j.r_asociados

Cláusula de exención de responsabilidad

JR ASOCIADOS E.S.P.J. No asume responsabilidad alguna en relación con el material incluido en estas páginas. Dicho material:

- contiene en algunas ocasiones enlaces a páginas externas sobre las que no se tiene control alguno y respecto de las cuales se declina toda responsabilidad.
- no ofrece asesoramiento profesional o jurídico, contiene información que se puede contrastar en el propio Departamento.
- a veces se detectan errores debidos a problemas en la red o al funcionamiento momentáneamente anómalo de la misma página.

Téngase en cuenta que no puede garantizarse que un documento disponible en línea reproduzca exactamente un texto adoptado oficialmente.

En todo caso, cualquier error que detecte rogamos que nos lo notifique y trataremos de subsanarlo lo antes posible.